

7. Koordinierte Bürgerbefragung

Lebensqualität in deutschen
Städten



www.aachen.de



Ursprung & Idee

koordinierten Bürgerbefragung zur Lebensqualität

- Seit 2004 werden von der DG Regio europaweit Bürgerumfragen durchgeführt. Bei der Urban Audit-Befragung (perception survey) wurden pro Stadt 500 nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Personen telefonisch befragt. In Deutschland wurden die Städte Berlin, Hamburg, München, Essen, Dortmund, Rostock und Leipzig ausgewählt.
- Parallel und in Anlehnung zur EU-Erhebung führt die Arbeitsgemeinschaft ebenfalls Umfragen durch.
- seit 2006 im Rhythmus von 3 Jahren
- unter Beteiligung von ca. 20 bis 25 Städten



Entwicklung

Teil 1

- Projekt mit jeder Welle weiter von EU-Befragung distanziert.
 - EU Turnus von 3 Jahren nicht eingehalten
 - Angepasste Fragebögen erst spät der AG zur Verfügung gestellt
 - daher nun Fokus eher auf den innerdeutschen Vergleich, große Städte (Köln, Frankfurt, Düsseldorf, ...) aus dem Projekt ausgestiegen, nun besonders für **mittelgroße Städte** attraktiv
- Belastbarkeit der Ergebnisse hat sich bis 18/19 zunehmend verschlechtert.
 - junge Personen kaum unter befragten Personen
 - Daten mussten sehr stark gewichtet werden
 - Haushalte bzw. Personen hatten ungleiche Auswahlwahrscheinlichkeit

Entwicklung

Teil 2

- Daher 2021 Methodenwechsel hin zu schriftlicher Befragung
- Ziehung einer repräsentativen Stichprobe
- Versand von postalischen Anschreiben mit beiliegendem Fragebogen und kostenfreiem Rückumschlag
- Option der Onlineteilnahme
- Ein Erinnerungsschreiben (ohne Fragebogen)
- Durchschnittlicher Rücklauf von 40%
- Der Methodenwechsel im Jahr 2021 wurde von der AG rückwirkend als gelungen empfunden.

Aktueller Projektstand

- Erstes unverbindliches Auftakttreffen mit über 20 Städten am 22. September 2023 digital stattgefunden
- 10 Städte planen Teilnahme, 5 weitere Städte voraussichtlich mit dabei
- weiteres **Treffen** für den **22. Dezember 2023** angesetzt
- Es wurde Motivationsschreiben mit Steckbrief erstellt und über verschiedene Verteiler verschickt, darauf signalisierten zwei weitere Städte Interesse

Umfrage

Daten & Fakten

- Die Umfrage ist individuell konfigurierbar hinsichtlich
 - **Umfang** – 500 oder 800 Teilnehmende
 - **Module**
 - Grundmodul inkl. Demografie
 - EU-Modul
 - Familienmodul
 - **Ergebnisberichte**

Es kann ein individueller Ergebnissebericht für die städtischen Ergebnisse beauftragt werden.
- **Lieferungen/Leistungen**
 - Tabellenband
 - SPSS-Gesamtdatensatz
 - Methodenbericht
 - PPT-Chartbericht für das Grundmodul
- **Kosten: 9.000 – 15.000 € Brutto**
- **Feldphase** – Oktober bis Mitte November

Umfrage

Daten & Fakten

- **Teilnehmende 2021 – 15 Städte**



Umfragemethode

Details

- Stichprobenziehung durch die Städte.
- Die potenziellen Teilnehmer*innen erhalten ein postalisches Anschreiben mit Zugangslink zur Online-Befragung sowie zusätzlich einen Papier-Fragebogen mit frankiertem Rückumschlag.
- Institut erstellt, druckt und verschickt alle Unterlagen.
- Institut verschickt mindestens ein Erinnerungsschreiben.
- Institut erfasst die Papierfragebögen.
- Annahmen: Rücklauf von 40 % (darunter 40 % Online-Teilnehmende)



Fragebogeninhalte

Themenüberblick

- Lebenszufriedenheit und -qualität
- Verkehrsmittelnutzung
- Bewertung ÖPNV
- Armutsindikator
- Bewertung Stadtverwaltung
- Die drei wichtigsten Themen für <Stadt>



Fragebogeninhalte

und weitere Module

Soziodemografie

- Geburtsjahr
- Geschlecht
- Stadtteil
- Staatsangehörigkeit
- Geburtsland
- Muttersprache
- Zuzugsjahr <Stadt>
- Haushaltszusammensetzung
- Haushaltsmitglieder
- höchster Schulabschluss
- berufliche Ausbildungsabschluss
- Art der Beschäftigung/ Erwerbstätigenstatus
- Berufsgruppe



Weitere Module:

- **EU-Modul**
- **Familie**

- Demografischer Wandel
- Verkehr
- Aktives Altern
- Inklusion
- Bürgerbeteiligung

Fragebogen – Ausschnitt

1. Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in Koblenz. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Koblenz?					
<i>Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!</i>	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffentlicher Nahverkehr in Koblenz (Bus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustand von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärmpegel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luftqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragebogen – Ausschnitt

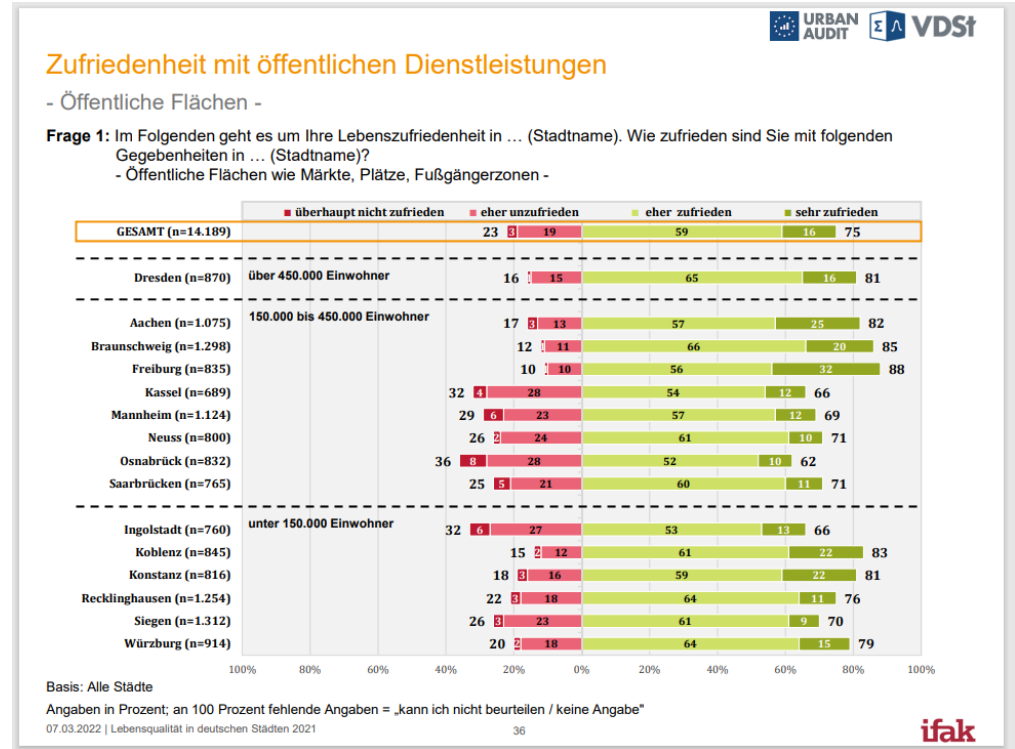
3. Im Großen und Ganzen: wie zufrieden sind Sie mit ...?					
<i>Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!</i>	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
... Ihrer persönlichen beruflichen Situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der finanziellen Situation Ihres Haushalts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... dem Leben, das Sie führen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Wohngegend, in der Sie leben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten? <i>Sie können <u>bis zu 2</u> Antworten ankreuzen!</i>	
<input type="checkbox"/> Auto	<input type="checkbox"/> Fahrrad
<input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/> Ich gehe zu Fuß
<input type="checkbox"/> Zug	<input type="checkbox"/> Keine
<input type="checkbox"/> Öffentliche Verkehrsmittel (Bus, S-Bahn, U-Bahn, Straßenbahn, Fähre usw.)	

Ergebnisse

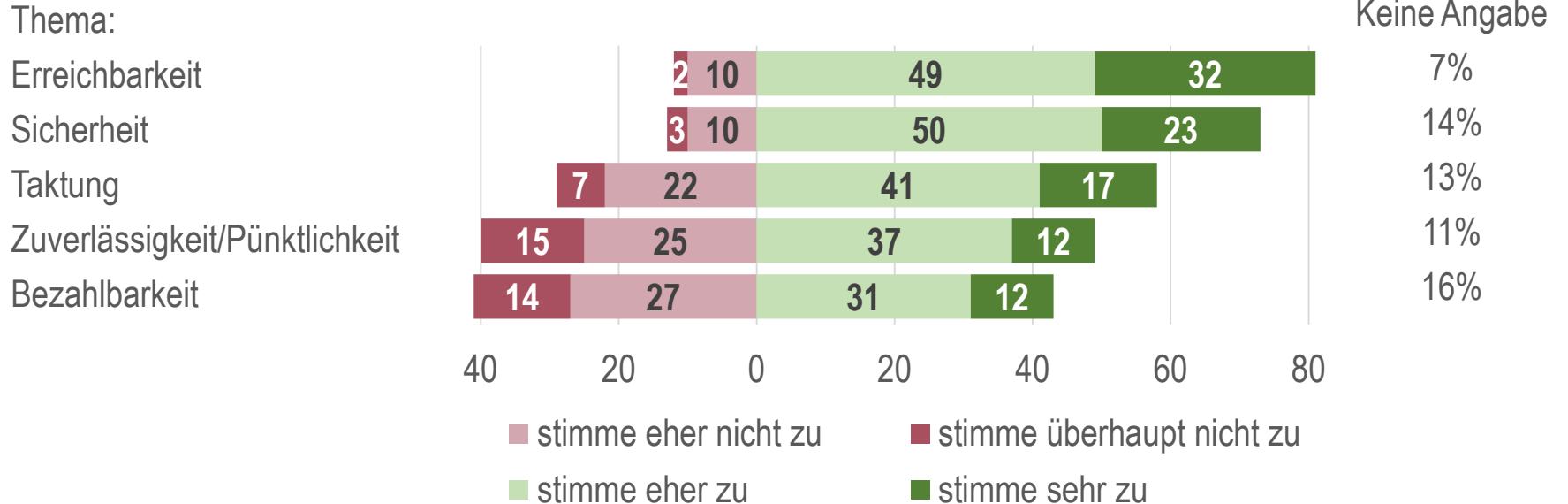
Gesamtbericht

- ein Bericht für alle Städte zusammen
- inkl. textliche Zusammenfassung der Charts



Ergebnisse aus Einzeldatendatz

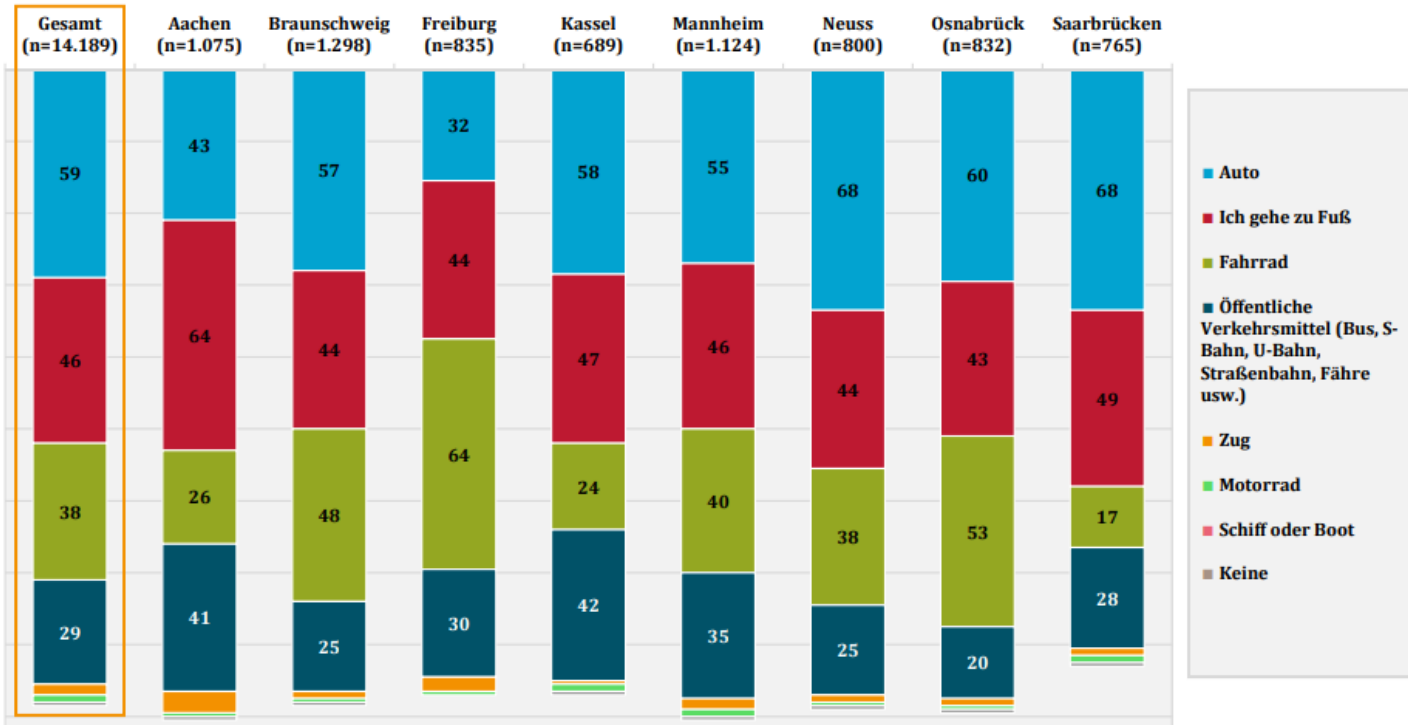
Bsp. Öffentlicher Nahverkehr



Beim öffentlichen Nahverkehr bewerteten die Aachener die Themen Bezahlbarkeit (42%), Sicherheit (73%), Erreichbarkeit (81%) und Taktung (58%) vergleichbar zu den anderen Teilnehmer-Städten. Eine Ausnahme bildet hier die Zuverlässigkeit bzw. Pünktlichkeit mit nur 50% gegenüber dem Gesamtergebnis mit 63%.

Ergebnisse aus Einzeldatendatz

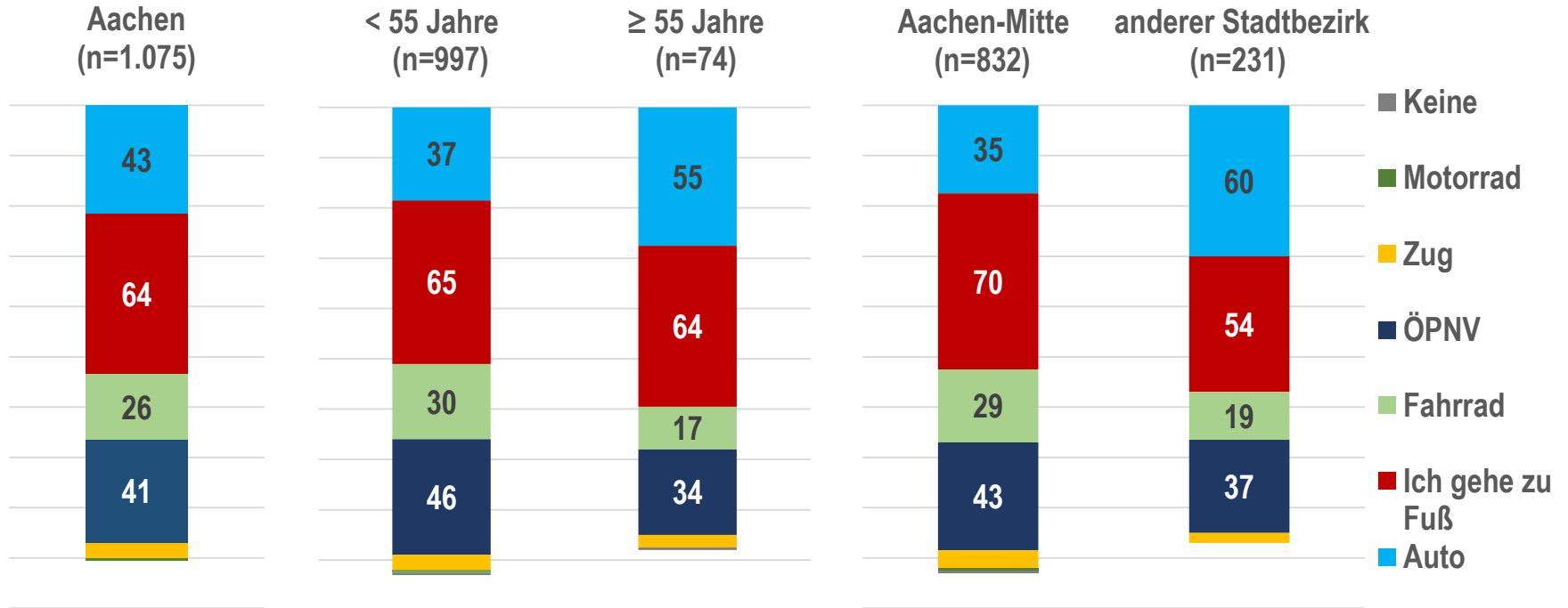
Bsp. ÖPNV– häufigs. Verkehrsmittel



Vergleich zu
mittleren Städten
(150.000-450.000
Einwohner*innen)

Ergebnisse aus Einzeldatendatz

Bsp.: häufigste Verkehrsmittel in Aachen

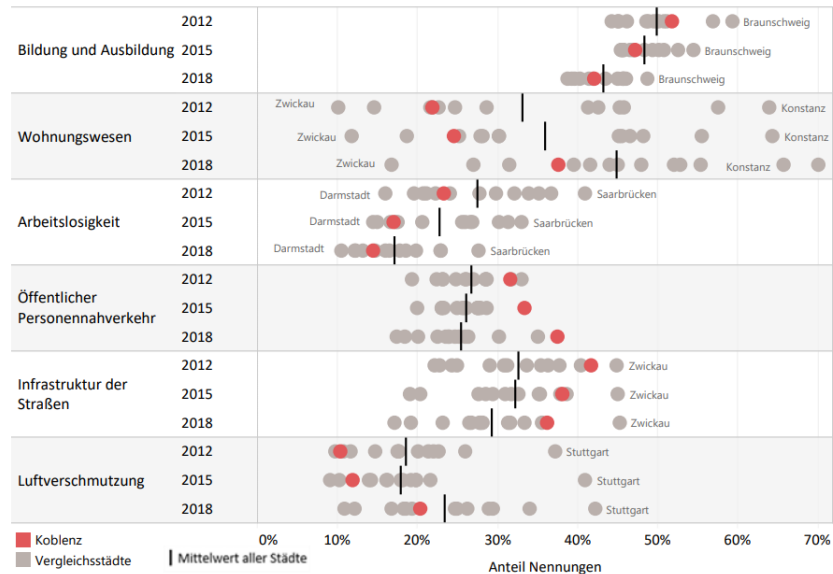


Ergebnisse aus Einzeldatensatz

Bsp. Von Koblenz – Stadt- und Zeitvergleich

LEBENSQUALITÄT IN DEUTSCHEN STÄDTEN – ERGEBNISSE DER 5. KOORDINIERTEN BÜRGERUMFRAGE AUS SICHT DER STADT KOBLENZ

Abb. 27: Veränderung der Nennungen der wichtigsten Themen der Stadt – Koblenz im Städtevergleich



Datenquelle: Städtegemeinschaft 'Koordinierte Bürgerumfrage zur Lebensqualität'; Bearbeitung: Kommunale Statistikstelle der Stadt Koblenz

Seien Sie dabei!

Kontakt:

Daniela Schüller

Stadtverwaltung Koblenz

Kommunalstatistik und Stadtforschung

Tel: 0261 129 - 1247

Daniela.Schueller@stadt.koblenz.de



Urban Audit Deutschland Ergebnisse Standardmodul

6. Koordinierte Bürgerbefragung 2021:
Lebensqualität in deutschen Städten

07.03.2022 | Lebensqualität in deutschen Städten 2021

1

ifak

